

## エラー / トラブル集

配布CD内のメニュー「1. 説明書」には以下の説明があります。

### ～ エラー集 ～

- Office 3 6 5 がインストールされているPCに Access2016 ランタイムをインストールするとエラーが出る
- Office2016 で Access2016 が含まれているPCに Access2016 ランタイムをインストールするとエラーが出る
- Access2016 ランタイムのセットアップエラー 「次の64ビットバージョンの Office プログラムがインストールされているため・・・」が出る
- Windows Script Host エラー 「書き込みできません」「ファイルが見つかりません」が出て先に進めない
- インストールの最後に「Es ist ein Fehler...」のエラーメッセージが出る  
問題ありません。「OK」ボタンで続行してください。  
(参考：これが出る場合、檀家管理起動時(※1参照)のメッセージが出ます)

### ～ インストール後のトラブル ～

- ・檀家管理11のアイコンから起動しても、Access ではない別プログラムが起動してしまう
- ・起動すると、エラーメッセージ「檀家管理11を動かすためのACCESSのバージョンが違います」が出る

### ～ その他のトラブル ～

※Access2016 には郵便番号 → 住所自動変換ができない不具合がありました。8月のOffice2016 更新で修正されました。

### ～ 参 考 ～

- Office 3 6 5 がインストールされている場合、配布CD内の Access2016 ランタイムはインストール不要です。
- 檀家管理11をインストールしているPCに Access2016 が含まれている Office2016 や Office 3 6 5 をインストールする場合、Access2016 ランタイムを削除してから Office2016 や Office 3 6 5 をインストールしてください。
- 檀家管理起動時に「…セキュリティーに関する通知」が出る場合があります。※1 問題ありませんので、「開く」ボタンをクリックし起動を続行してください。